

# Declaración de privacidad

## 1. Introducción

Con la información a continuación queremos proporcionarle, como «interesado», un resumen del tratamiento que hacemos de sus datos personales y de sus derechos en base a las leyes de protección de datos. En principio, nuestras páginas web se pueden usar sin necesidad de facilitar datos personales. No obstante, en el caso de que desee hacer uso de uno de los servicios de nuestra empresa a través de nuestra página web podría ser necesario el tratamiento de información personal. Por lo general, si fuera necesario tratar datos personales y para ello no existiera ninguna base jurídica, le pediremos su consentimiento.

Tratamos sus datos personales como, por ejemplo, el nombre, la dirección postal o la dirección de correo electrónico, conforme al Reglamento general de protección de datos (RGPD) y a las disposiciones nacionales sobre la protección de datos vigentes para la empresa «Carl Zeiss AG». A través de esta declaración de privacidad queremos informarle sobre el alcance y la finalidad de los datos que recopilamos, usamos y tratamos. Hemos implementado un gran número de medidas técnicas y organizativas para asegurar la máxima protección posible de los datos personales tratados a través de esta página de internet.

## 2. Responsable

El responsable de acuerdo con el RGPD es:

Carl Zeiss AG  
Carl-Zeiss-Straße 22  
73447 Oberkochen, Alemania

Teléfono: +49 7364 20-0  
Fax: +49 7364 20-6808  
[info.de@zeiss.com](mailto:info.de@zeiss.com)

## 3. Delegado de protección de datos

Si tiene alguna cuestión referente a la protección de datos diríjase a:

Delegado de protección de datos del Consorcio  
Carl-Zeiss-Straße 22  
73447 Oberkochen

Contacto a través de correo electrónico (no envíe contenido confidencial): [dataprivacy@zeiss.com](mailto:dataprivacy@zeiss.com)

Contacto telefónico:  
+49 7364 20-0 (palabra clave «Protección de datos»)

## 4. Fundamento jurídico y propósito del tratamiento

El art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD sirve a nuestra empresa como fundamento jurídico para las operaciones de tratamiento en las que solicitamos un consentimiento para determinados propósitos de tratamiento. A través de su consentimiento podemos tratar los datos que nos ha facilitado para el propósito definido. El propósito es el desarrollo del programa de devolución de dinero en efectivo. Para la tramitación de los pagos contamos con el apoyo de la empresa TechProtect GmbH.

## 5. Transferencia de los datos a terceros

No se produce ninguna transferencia de sus datos personales a terceros para propósitos distintos a los mencionados a continuación.

Solo transmitimos sus datos personales a terceros cuando:

1. usted ha dado su consentimiento expreso para ello conforme al art. 6 apdo. 1 primera frase letra a del RGPD,
2. la transferencia está permitida conforme al art. 6 apdo. 1 primera frase letra f del RGPD para la satisfacción de intereses legítimos, y si no existe ningún motivo para considerar que usted tiene un interés especial justificado en la no comunicación de sus datos,
3. existe una obligación legal para la comunicación conforme al art. 6 apdo. 1 primera frase letra c del RGPD, y
4. esté legalmente autorizado y sea necesario para el desarrollo de una relación contractual con usted según el art. 6 apdo. 1 primera frase letra b del RGPD.

Para proteger sus datos y permitirnos la posible transferencia de los mismos a terceros países (fuera de la UE/EEE), hemos firmado acuerdos para el tratamiento de las solicitudes en base a las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

## 6. Tecnología

### 6.1 Cifrado SSL/TLS

Esta página utiliza un cifrado SSL o TLS para **garantizar** la seguridad del tratamiento de los datos y para proteger la transferencia de contenidos confidenciales, como por ejemplo pedidos, datos para el inicio de la sesión o solicitudes de contacto que usted nos envía en tanto que operadores. Usted reconoce que la conexión está cifrada porque en la barra de direcciones del navegador en lugar de «http://» aparece «https://», y hay un símbolo de un candado.

Utilizamos esta tecnología para proteger los datos que nos ha transferido.

## 7. Contenidos de nuestro sitio web

### 7.1 Contenidos

Dentro del marco del programa de devolución de dinero en efectivo, tratamos los datos personales como, por ejemplo, los comprobantes de compra, las direcciones y los datos de contacto de acuerdo con las correspondientes condiciones. Hemos firmado acuerdos con terceros conforme al art. 28 del RGPD.

El fundamento jurídico para la recopilación y el posterior tratamiento de sus datos personales es el art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD para satisfacer el contrato acordado con usted conf. a las condiciones del programa. Los datos recopilados y tratados solo se transferirán para la ejecución del programa y no se entregarán a terceros no autorizados. Para el abono del importe del dinero en efectivo se pondrá a disposición de los proveedores de servicios de pago la información necesaria. Nosotros no entregamos sus datos a destinatarios en terceros países. Si la información que usted nos facilita no es posible participar en el programa.

## **7.2 Contacto / formulario para el contacto**

Para ponerse en contacto con nosotros (p. ej. a través del formulario de contacto o por correo electrónico) recopilamos datos personales. Consulte los datos que recopilamos en el caso del formulario de contacto en el formulario correspondiente. Estos datos se almacenan y se emplean solo para contestar a su solicitud o para ponernos en contacto con usted y para la gestión técnica asociada. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos es nuestro interés legítimo para responder a su solicitud conforme al art. 6 apdo. 1 primera frase letra f del RGPD. Si su solicitud de contacto es para celebrar un contrato, entonces el fundamento jurídico adicional para el tratamiento es el art. 6, apdo. 1 letra b del RGPD. Sus datos se eliminarán cuando haya finalizado el tratamiento de su solicitud. Este es el caso cuando las circunstancias permiten concluir que el asunto en cuestión se ha aclarado y siempre que no existan obligaciones legales de conservación.

## **8. Sus derechos como interesado**

### **8.1 Derecho a recibir la confirmación**

Usted tiene derecho a exigirnos que le confirmemos si estamos tratando sus datos personales.

### **8.2 Derecho de acceso art. 15 RGPD**

Usted tiene derecho a tener acceso gratuito y en todo momento a los datos personales almacenados y a una copia de estos datos a tenor de las disposiciones legales.

### **8.3 Derecho de rectificación art. 16 RGPD**

Usted tiene derecho a exigir la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Además, usted tiene derecho a exigir que se completen los datos personales incompletos teniendo en cuenta el propósito del tratamiento.

### **8.4 Derecho de supresión art. 17 RGPD**

Usted tiene derecho a exigirnos que eliminemos inmediatamente sus datos personales, siempre que se dé uno de los motivos previstos por ley y que no sea necesario su tratamiento o almacenamiento.

### **8.5 Limitación del tratamiento art. 18 RGPD**

Usted tiene derecho a exigirnos la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones legales.

### **8.6 Portabilidad de los datos art. 20 RGPD**

Usted tiene derecho a recibir sus datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso habitual y lectura mecánica. Además, usted tiene derecho a transferir estos datos a otro responsable, a quien se pusieron a disposición los datos personales, sin que nosotros lo impidamos, siempre que el tratamiento se base en el consentimiento conforme al art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD, o al art. 9 apdo. 2 letra a del RGPD o a un contrato conforme al art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD, y el tratamiento se haga con la ayuda de un método automatizado, siempre que el tratamiento no sea necesario para el desempeño de una función realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos que se nos hayan transferido,

Asimismo, al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos conforme al art. 20 apdo. 1 del RGPD, usted tiene derecho a que los datos personales se transmitan directamente de un responsable a otro responsable cuando sea técnicamente posible y siempre que esto no afecte a los derechos y las libertades de otras personas.

### **8.7 Oposición art. 21 RGPD**

Usted tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales que se efectúa en base al art. 6 apdo. 1 letra e (tratamiento de los datos realizado en interés público), o f (tratamiento de los datos sobre la base de una ponderación de intereses) del RGPD.

Si declara su oposición se dejarán de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

### **8.8 Revocación de un consentimiento conforme a la protección de datos**

Usted tiene derecho a revocar en todo momento el consentimiento para el tratamiento de los datos personales con efecto para el futuro. Para ello póngase en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [consumerproducts@zeiss.com](mailto:consumerproducts@zeiss.com)

### **8.9 Reclamaciones ante una autoridad de control**

Usted tiene derecho a quejarse ante la autoridad de control responsable de la protección de datos acerca de nuestro tratamiento de los datos personales.

## **9. Almacenamiento, supresión y bloqueo de los datos personales**

Nosotros tratamos y almacenamos sus datos personales solo durante el periodo de tiempo necesario para lograr el propósito del almacenamiento o según lo exijan las disposiciones legales a las que esté sujeta nuestra empresa.

En el caso de que desaparezca el propósito del almacenamiento o finaliza el plazo previsto para el almacenamiento, los datos personales se bloquearán o suprimirán de manera rutinaria y de acuerdo con las disposiciones legales.

## **10. Duración del almacenamiento de los datos personales**

El criterio para la duración del almacenamiento de los datos personales es el plazo de conservación legal correspondiente. Una vez finalizado este plazo, los datos se suprimirán de manera rutinaria siempre que no sean necesarios para el cumplimiento o para el inicio del contrato.

## **11. Actualidad y modificación de la declaración de privacidad**

Esta declaración de privacidad es válida actualmente y tiene fecha de: septiembre de 2021.

Debido al desarrollo de nuestras páginas de internet y de nuestra oferta, o al cambio de los requisitos legales o de las autoridades, puede ser necesario modificar esta declaración de privacidad. Puede acceder e imprimir en todo momento la declaración de privacidad actual en el sitio web bajo [birdguide-zeiss.com](http://birdguide-zeiss.com).

Encontrará las declaraciones de confidencialidad de la empresa Carl Zeiss AG en el siguiente enlace <https://www.zeiss.de/datenschutz/>